Guide pour faciliter les Requêtes en ligne

Février 2021

Table des matières

Utilisation sur l'ordinateur, les mobiles et les tablettes	
3	Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà!
4	Connexion à votre dossier citoyen
5	Nouvelle demande – saisie pour le citoyen web
6-8	Explications sur la saisie d'information (en 3 étapes)
9	Étape de confirmation
10-11	Nouvelle demande – version mobile
12-13	Vérifier le suivi d'une demande

Pour plus de détails...	
14	Déconnexion
15	Nous joindre?

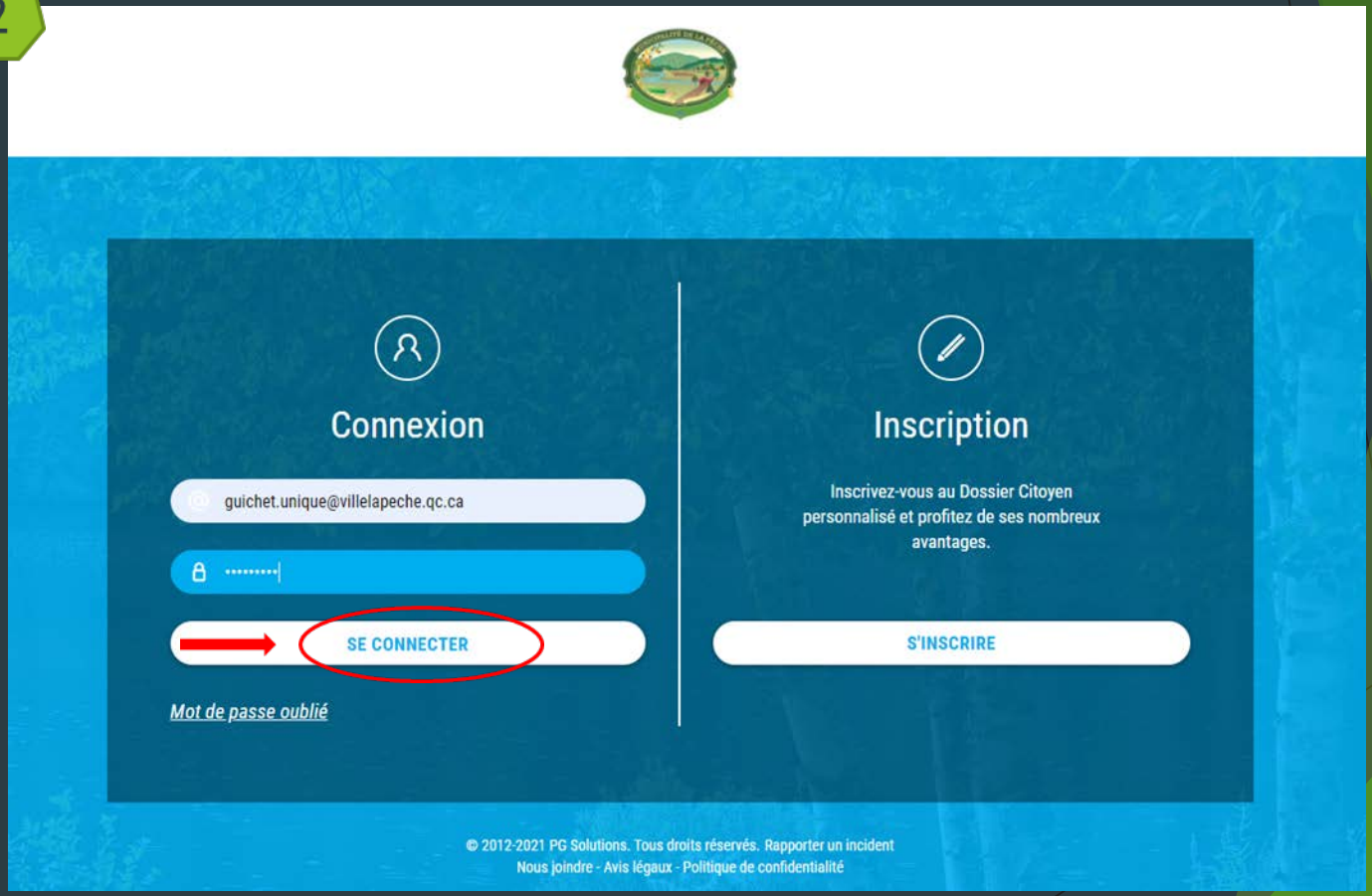
Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà!

Rendez-vous au :
www.villelapeche.qc.ca et cliquez sur ***Portail citoyen*** dans la barre du menu rapide

Connexion à votre dossier citoyen

Entrez votre courriel ainsi que votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**

2

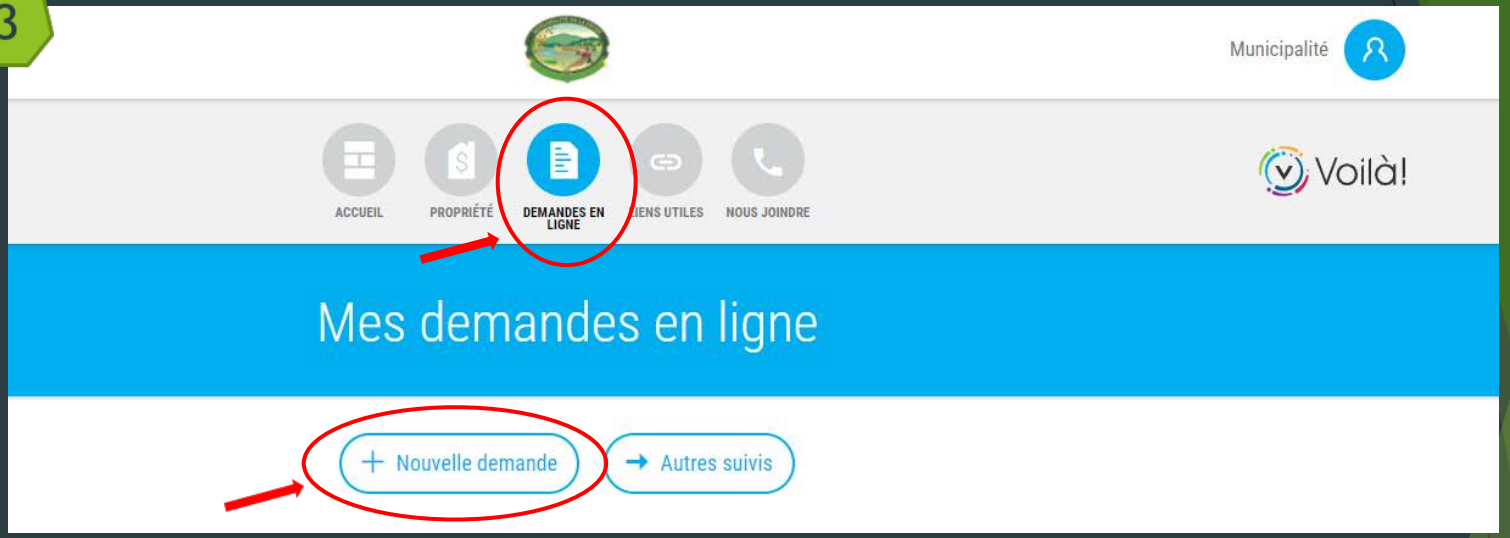


Si vous avez déjà créé un compte avec l'application mobile, utilisez la même adresse courriel et mot de passe afin de vous connecter. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « S'INSCRIRE ».

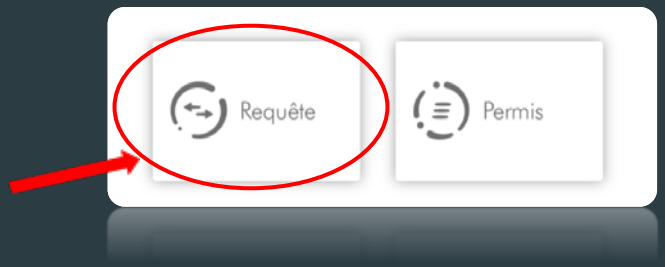
Nouvelle demande – saisie pour le citoyen web

Cliquez sur l'icône **Demandes en ligne**, puis cliquez sur **Nouvelle demande**

3

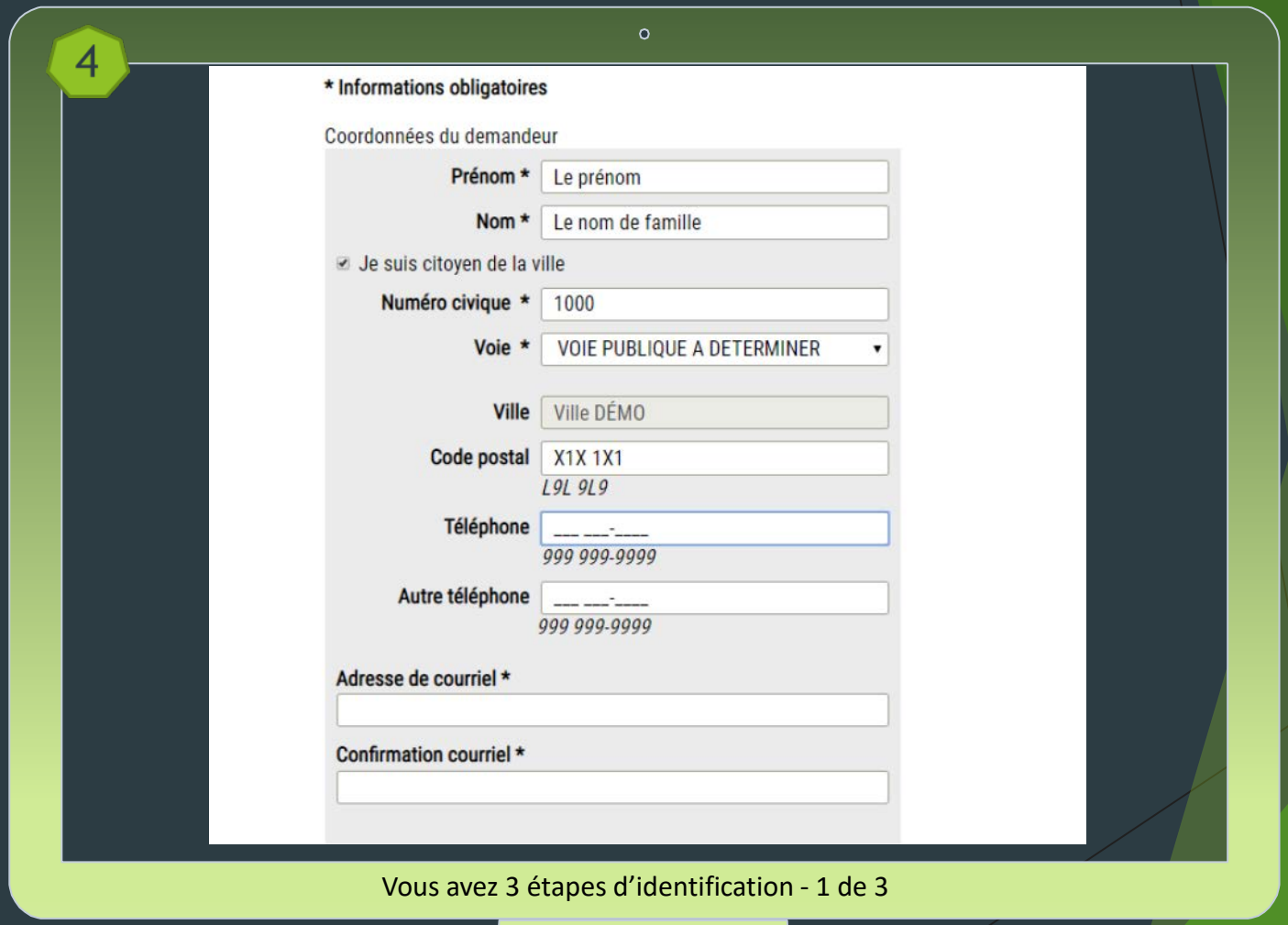


Choisir l'option « **Requête** »



Explications sur la saisie d'information

Étape 1 : Identification du citoyen



Vous avez 3 étapes d'identification - 1 de 3

Explications sur la saisie d'information

Étape 2 : Détail de la demande

Vous avez 3 étapes d'identification - 2 de 3

Explications sur la saisie d'information

Étape 3 : Résumé de la demande

Le citoyen pourra attacher un document ou une photo à la demande

Soumette la demande ou enregistrer sans soumettre pour compléter la demande ultérieurement

Étape de confirmation

Confirmation de réception et numéro de suivi

5

Objet: Confirmation de réception de votre demande de service La Pêche.

Bonjour **Prénom Nom de famille,**

Votre demande a été reçue le 30 septembre 2020 06:09:21. Son traitement est en cours et vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.
Veuillez noter le numéro ci-dessous pour pouvoir effectuer un suivi de votre demande.

Numéro de suivi: **WIU2RY**

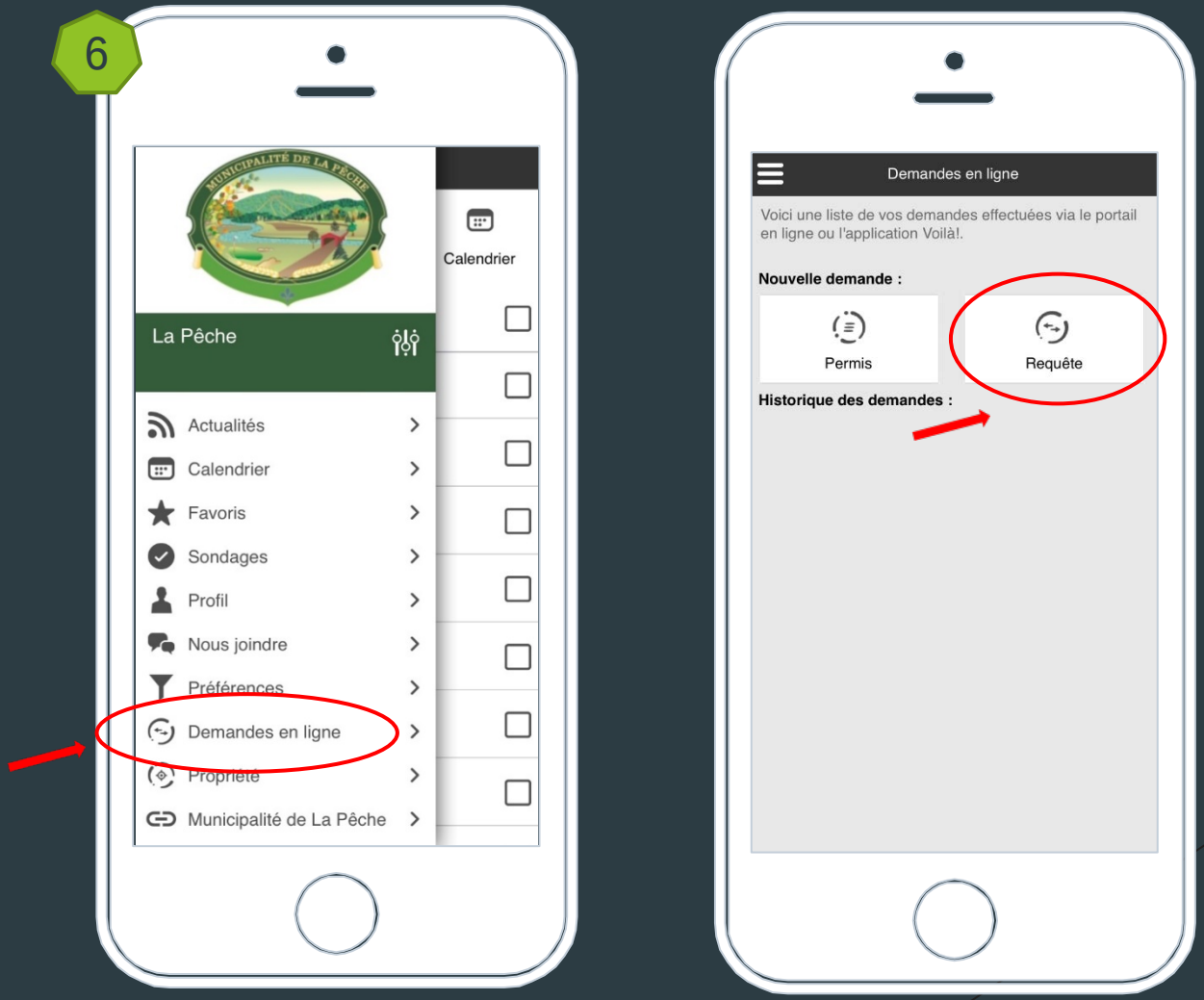
S.V.P. ne répondez pas à ce courriel, il vous a été envoyé par un système automatisé qui ne peut recevoir de messages
Vous pouvez consulter le suivi de votre demande directement sur notre site Internet en cliquant ici ou en prenant contact avec nous au 819 456-2161.

Service aux citoyens de la Municipalité de La Pêche.

Vous recevrez une confirmation **par courriel** avec un numéro de suivi.
Prenez note de ce numéro, vous en aurez besoin pour visualiser le suivi de votre demande.

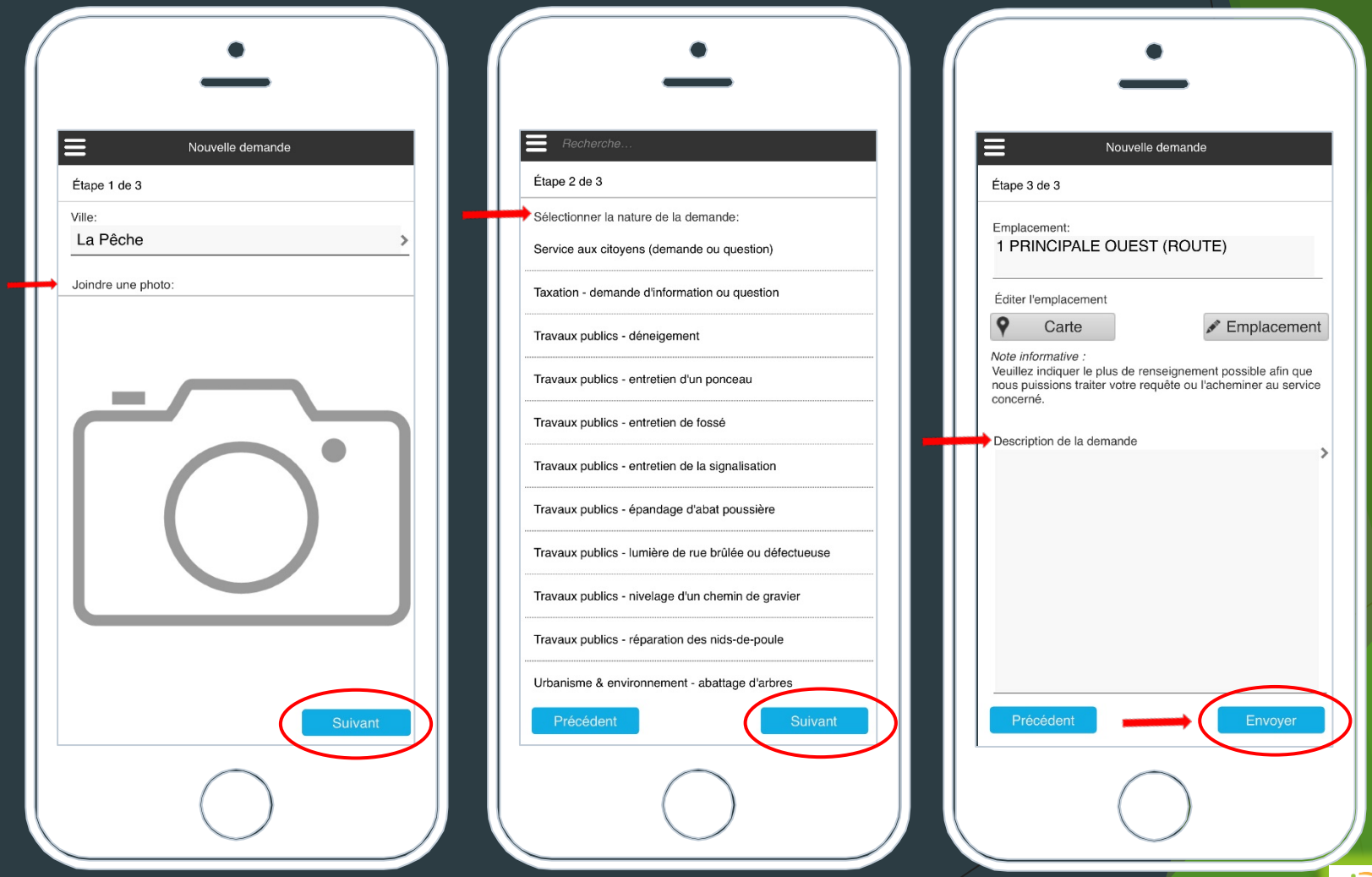
Nouvelle demande – version mobile

Cliquez sur l'icône **Demandes en ligne**, puis cliquez sur **Requête :**



Nouvelle demande – version mobile

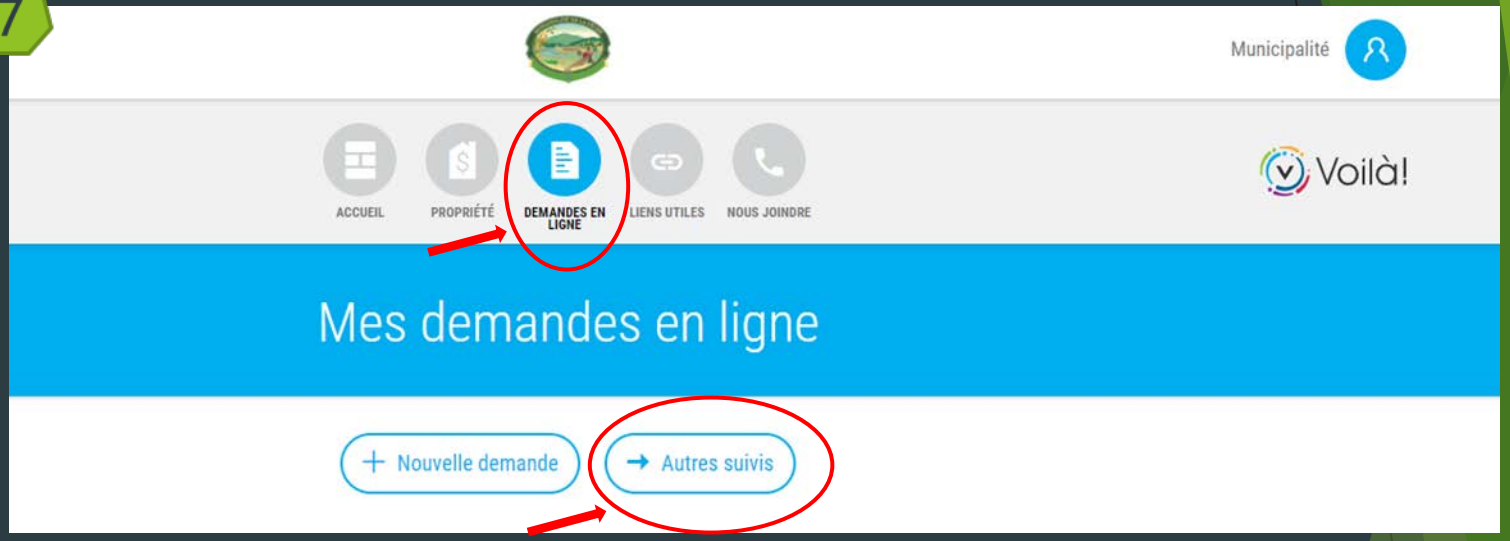
Suivez les étapes indiquées et cliquez sur **Envoyer.**



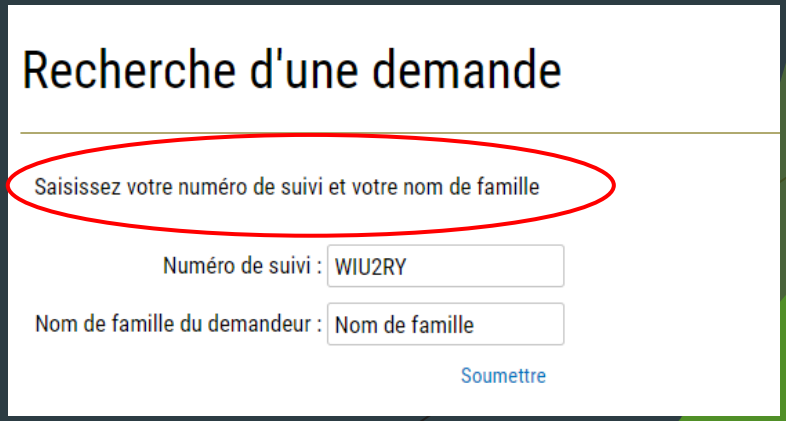
Vérifier le suivi d'une demande

Cliquez sur l'icône **Demandes en ligne**, puis cliquez sur **Autres suivis**

7

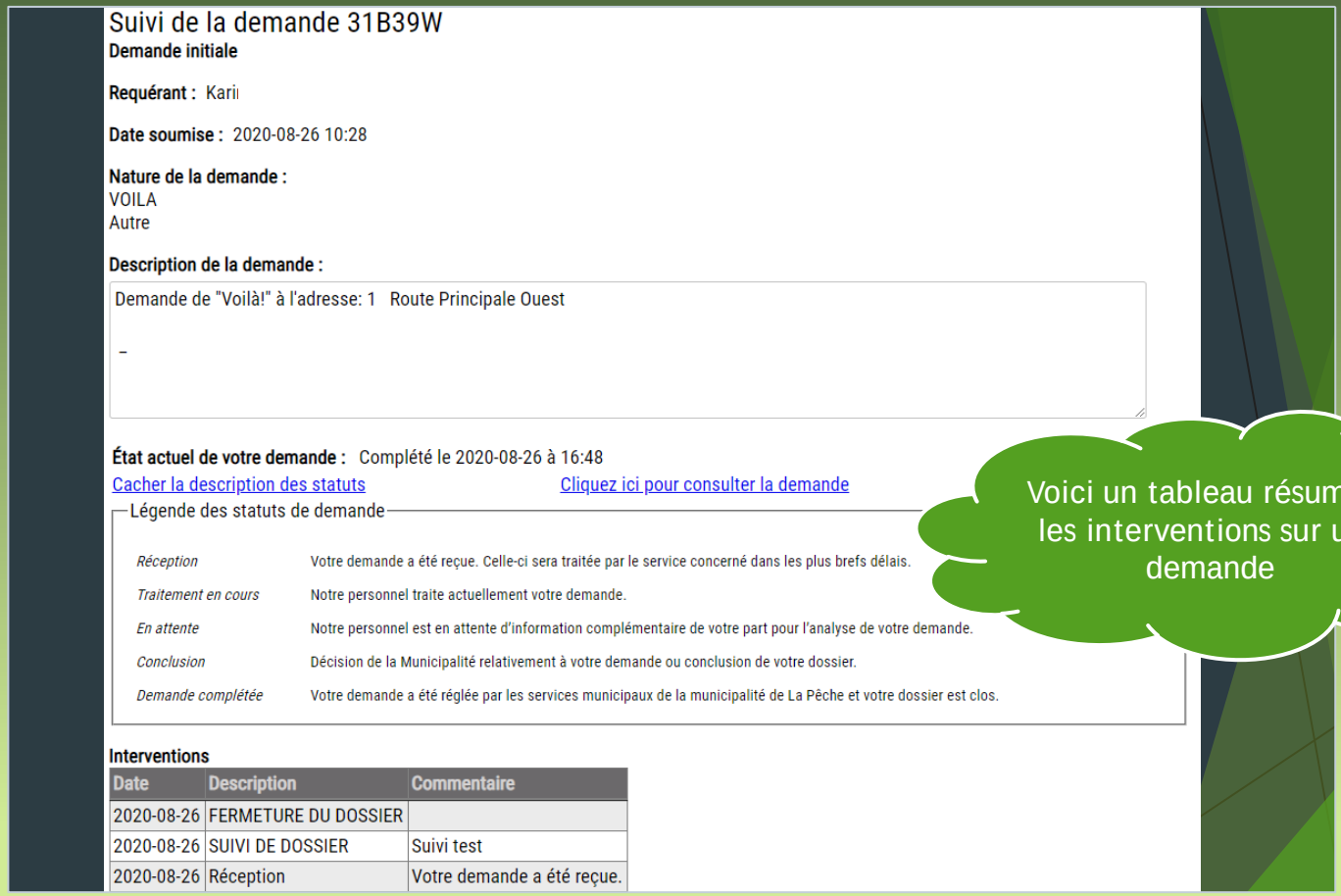


Reprenez votre numéro de suivi et saisissez votre nom de famille.
Vous pourrez visualiser le suivi de votre demande.



Vérifier le suivi d'une demande

Vous retrouverez toutes les données afférentes à votre demande :



Suivi de la demande 31B39W

Demande initiale

Requérant : Kari

Date soumise : 2020-08-26 10:28

Nature de la demande :
VOILA
Autre

Description de la demande :

Demande de "Voilà!" à l'adresse: 1 Route Principale Ouest

–

État actuel de votre demande : Complété le 2020-08-26 à 16:48

Cacher la description des statuts Cliquez ici pour consulter la demande

Légende des statuts de demande

Réception	Votre demande a été reçue. Celle-ci sera traitée par le service concerné dans les plus brefs délais.
Traitement en cours	Notre personnel traite actuellement votre demande.
En attente	Notre personnel est en attente d'information complémentaire de votre part pour l'analyse de votre demande.
Conclusion	Décision de la Municipalité relativement à votre demande ou conclusion de votre dossier.
Demande complétée	Votre demande a été réglée par les services municipaux de la municipalité de La Pêche et votre dossier est clos.

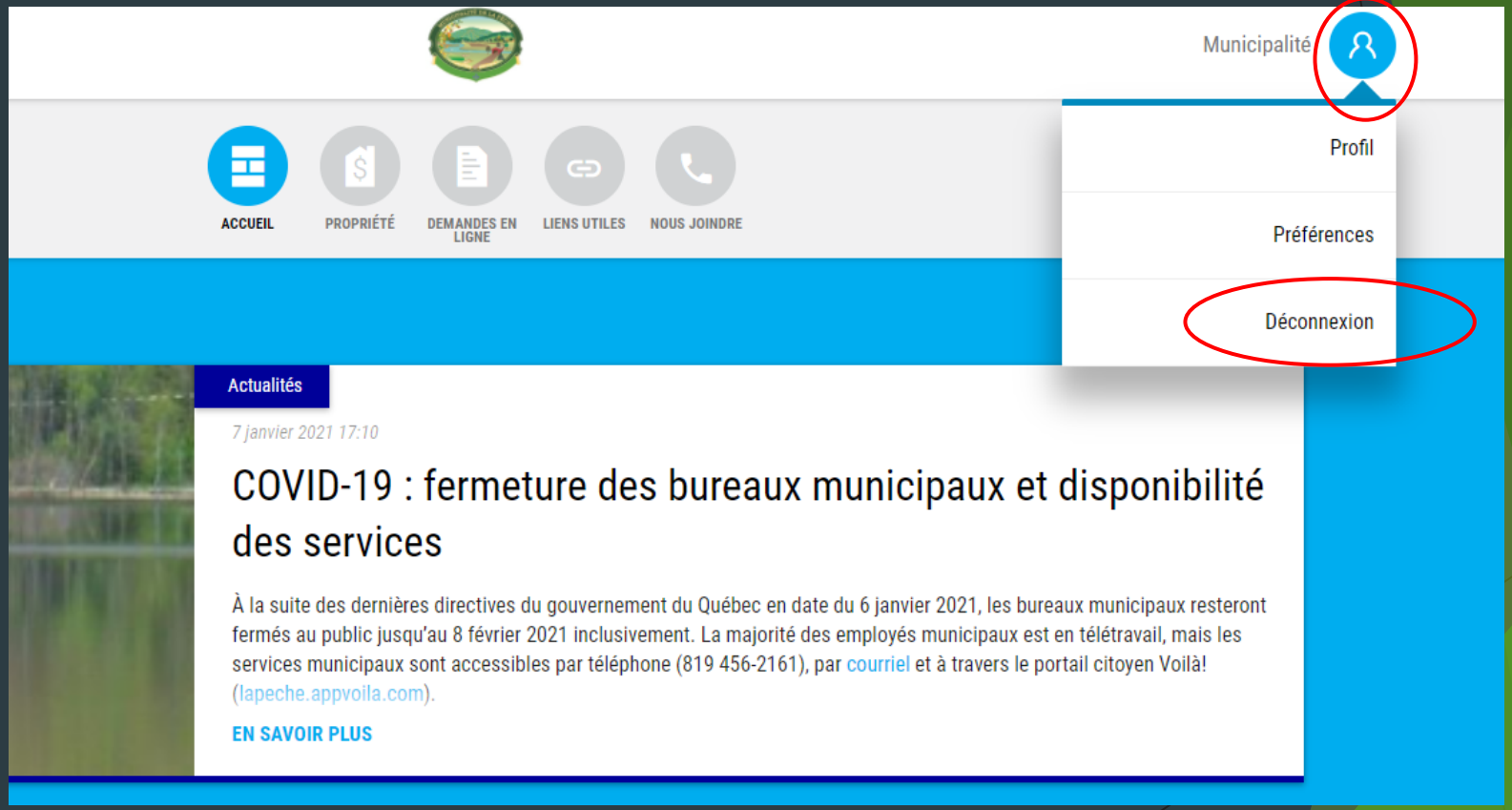
Interventions

Date	Description	Commentaire
2020-08-26	FERMETURE DU DOSSIER	
2020-08-26	SUIVI DE DOSSIER	Suivi test
2020-08-26	Réception	Votre demande a été reçue.

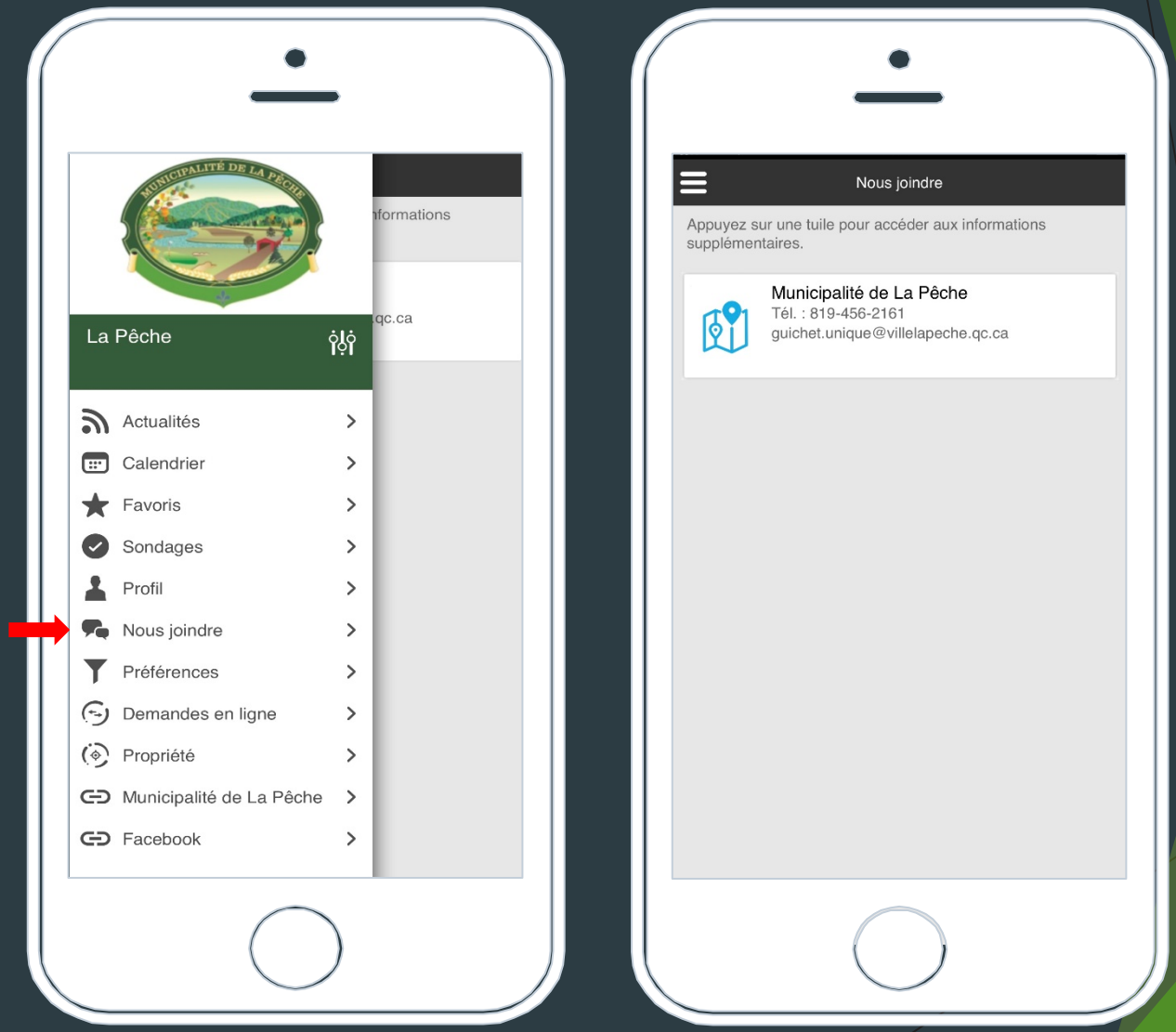
Voici un tableau résumant les interventions sur une demande

Pour plus de détails…

Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas de vous déconnecter pour quitter votre session. Cliquez sur l'icône à votre droite et sélectionner **Déconnexion**.



Nous joindre?

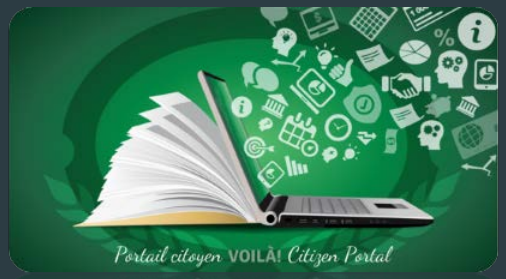


Le saviez-vous?

Nos différents **guides d'utilisation** sont disponibles :

www.villelapeche.qc.ca/fr/services-municipaux/services-en-ligne/

- Saviez-vous qu'il est désormais possible de faire des demandes de **Permis en ligne?**
- *Demandez et payez vos permis de brûlage et de feux d'artifice en ligne!*



Notre ***Portail citoyen*** offre plusieurs services qui seront bonifiés au fil du temps. Restez à l'affût!