



Guide pour faciliter l'inscription au Compte de taxes en ligne



Table des matières

Seulement 5 étapes faciles!

- | | |
|---|--|
| 3 | 1. Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà! |
| 4 | 2. Connexion à votre dossier citoyen |
| 5 | 3. Ajouter une propriété |
| 6 | 4. Inscription aux comptes de taxes en ligne |
| 7 | 5. Compléter l'inscription |

Pour plus de détails...

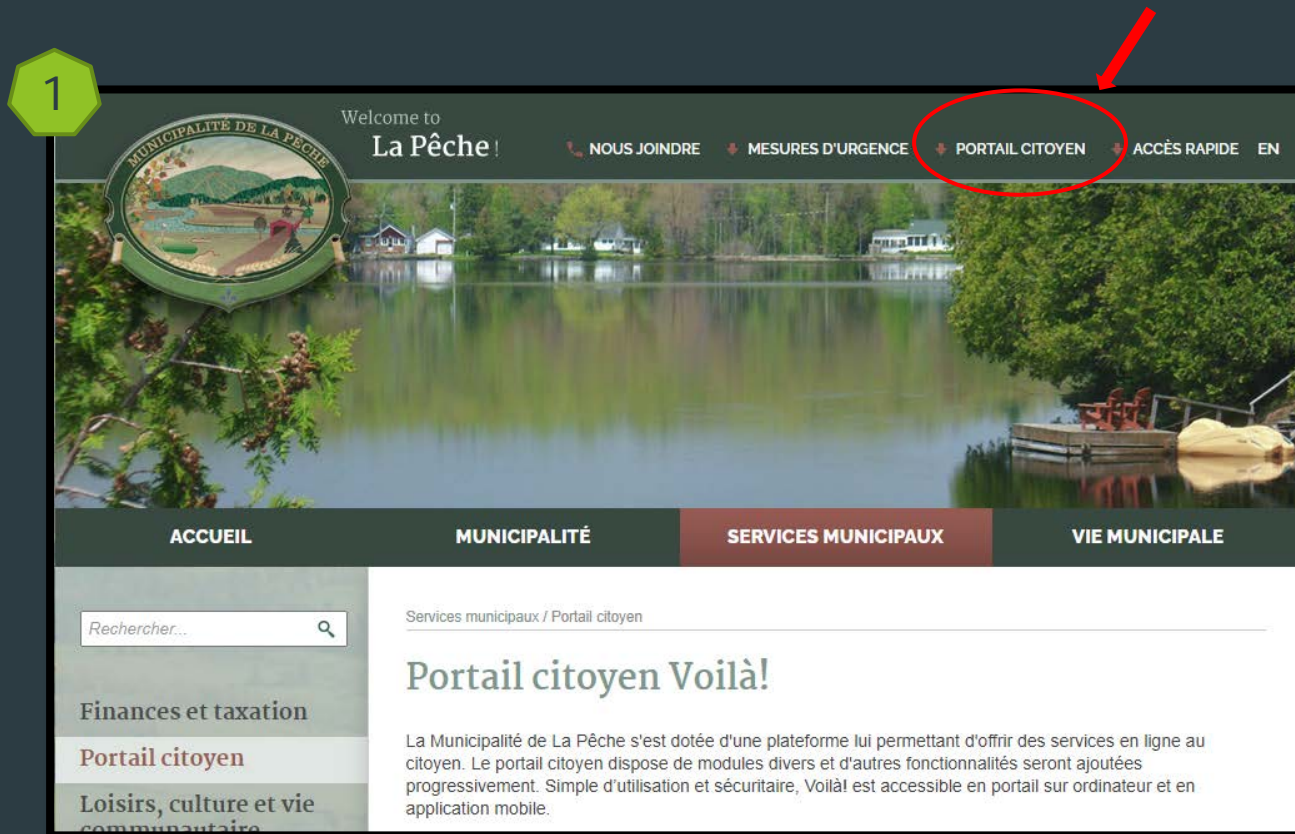
- | | |
|----|---|
| 8 | Avantages de s'abonner au compte électronique |
| 9 | Déconnexion |
| 10 | Des questions? |



Accédez à notre page : Portail citoyen Voilà!

Rendez-vous au :

www.villelapeche.qc.ca et cliquez sur **Portail citoyen** dans la barre du menu rapide



1

Welcome to
La Pêche!

NOUS JOINDRE MESURES D'URGENCE **PORTAIL CITOYEN** ACCÈS RAPIDE EN

ACCUEIL MUNICIPALITÉ **SERVICES MUNICIPAUX** VIE MUNICIPALE

Rechercher...

Services municipaux / Portail citoyen


Portail citoyen Voilà!

La Municipalité de La Pêche s'est dotée d'une plateforme lui permettant d'offrir des services en ligne au citoyen. Le portail citoyen dispose de modules divers et d'autres fonctionnalités seront ajoutées progressivement. Simple d'utilisation et sécuritaire, Voilà! est accessible en portail sur ordinateur et en application mobile.


Connexion à votre dossier citoyen

Entrez votre courriel ainsi que votre mot de passe et cliquez sur **Se connecter**

2



Connexion

 **SE CONNECTER**

[Mot de passe oublié](#)

Inscription

Inscrivez-vous au Dossier Citoyen personnalisé et profitez de ses nombreux avantages.

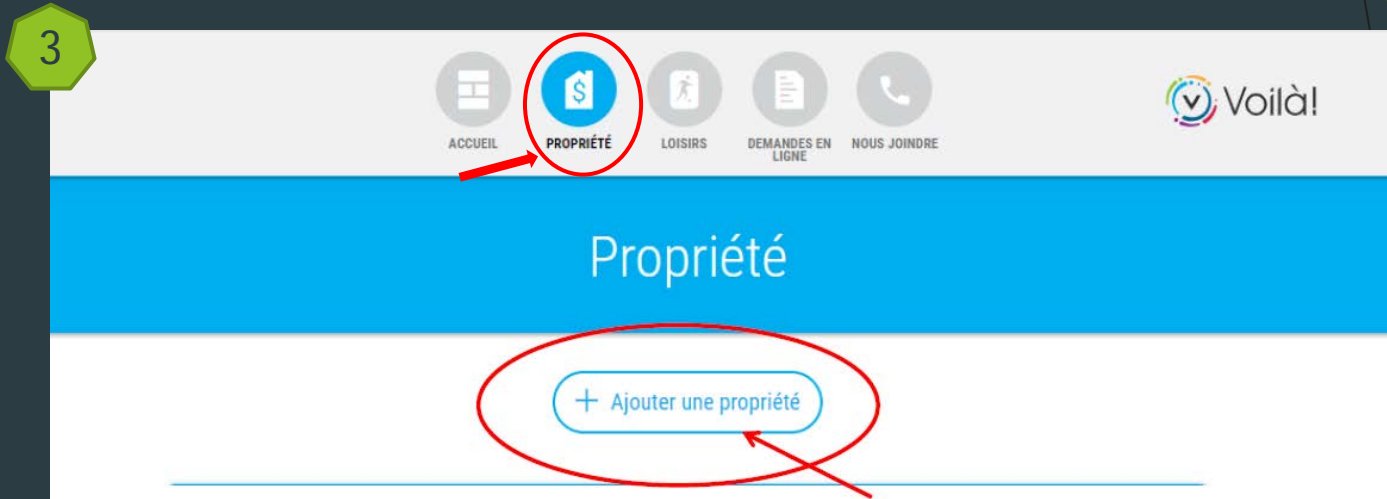
S'INSCRIRE

© 2012-2021 PG Solutions. Tous droits réservés. [Rapporter un incident](#)
[Nous joindre](#) - [Avis légaux](#) - [Politique de confidentialité](#)

Si vous avez déjà créé un compte avec l'application mobile, utilisez la même adresse courriel et mot de passe afin de vous connecter. Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur « S'INSCRIRE ».

Ajouter une propriété

Cliquez sur l'icône **Propriété**, puis cliquez sur **Ajouter une propriété**



Entrez votre adresse (menu déroulant) ou votre numéro de matricule. Cliquez sur **Confirmer**.

Ajouter une propriété

Si votre adresse ne comporte aucun numéro civique, veuillez effectuer la recherche par matricule.

Rechercher par adresse Rechercher par matricule

Entrer une adresse

Confirmer Annuler

*Assurez-vous d'avoir votre compte de taxes en main.
Au besoin, votre numéro de matricule est indiqué juste en haut du document :

Année		2021		COMPTE DE TAXES MUNICIPALES	
MUNICIPALITÉ LOCALE				N° DE MATRICULE POUR PAIEMENT	
Municipalité de La Pêche				1234-56-7890-0-000-0000 (F)	
ADRESSE DE L'UNITÉ D'ÉVALUATION INSCRITE AU RÔLE				N° COMPTE	
5 chemin Fictif, La Pêche				2021-004964	
PÉRIODE D'IMPOSITION				1 janvier 2021 au 31 décembre 2021	
DÉBITEUR DU COMPTE				DATE DU COMPTE	
Voir propriétaire(s) sur l'avis d'évaluation ci-contre pour connaître le(s) débiteur(s) du compte.				1 février 2021	
				VALEUR AU RÔLE	
				VALEUR AU RÔLE	

Inscription aux comptes de taxes en ligne

Cliquez sur **Ajouter un compte de taxes**

4

Adresse :
Matricule :
Valeur de l'immeuble :

Supprimer la propriété

Consulter mes comptes de taxes
Ajouter cette propriété aux comptes de taxes en ligne

+ Ajouter un compte de taxes

Entrez le **numéro de compte** et le **montant du premier versement** qui se trouvent sur votre dernier compte de taxes papier. Cliquez sur **Confirmer**.

Inscription aux comptes de taxes en ligne

Entrez les informations de votre compte de taxes annuel.

Numéro de compte (saisir les tirets si applicable)

Montant du premier versement

Confirmer Annuler

Les informations demandées se retrouvent votre compte de taxes :

Année		2021	COMPTE DE TAXES MUNICIPALES	
MUNICIPALITÉ LOCALE		Municipalité de La Pêche		N° DE MATRICULE POUR PAIEMENT 1234-56-7890-0-000-0000 (€)
ADRESSE DE L'UNITÉ D'ÉVALUATION INSCRITE AU RÔLE		5 chemin Fictif, La Pêche		N° COMPTE 2021-004964
DÉBITEUR DU COMPTE		Voir propriétaire(s) sur l'avis d'évaluation ci-contre pour connaître le(s) débiteur(s) du compte.		PERIODE D'IMPOSITION 1 janvier 2021 au 31 décembre 2021
DATE DU COMPTE		1 février 2021		VALEUR AU RÔLE VALEUR AU RÔLE

ÉCHÉANCES DES VERSEMENTS	
DATE	MONTANT
2021-03-16	850.90
2021-06-16	850.93
2021-09-16	850.93

Compléter l'inscription

Vous pouvez maintenant consulter votre compte de taxes en ligne!



5

Consulter mes comptes de taxes

	Date de facturation	Année d'imposition	Numéro de compte	Type de facturation
	2020-02-05	2020	2020-002294	Annuelle

Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne

STATUT D'ABONNEMENT AUX COMPTES DE TAXES EN LIGNE Pour plus d'information

Vous n'êtes actuellement pas abonné(e) afin de recevoir les comptes de taxes en ligne seulement. Vous recevrez donc une copie papier de votre compte de taxes.

Inscription aux comptes de taxes en ligne

J'aimerais recevoir mes comptes de taxes en ligne seulement (aucune copie papier).

Important

- En choisissant cette option, seulement la version électronique sera disponible dans votre Dossier Citoyen. Aucune copie papier du compte de taxes municipales ne sera envoyée pour cette propriété.
- Il est de votre responsabilité de vous assurer que les versements soient effectués au plus tard aux dates d'échéance de l'année concernée.
- Lorsque votre compte de taxes en ligne sera déposé dans votre Dossier Citoyen, vous recevrez un courriel de confirmation à l'adresse que vous utilisez pour vous connecter.
- Lors d'une transaction immobilière, les comptes de taxes en ligne seront automatiquement désactivés.
- Vous pouvez annuler en tout temps l'adhésion aux comptes de taxes en ligne seulement et recevoir à nouveau la copie papier par la poste.

Accepter

Annuler

Pour recevoir votre compte de taxes en ligne SEULEMENT, cliquez sur le bouton **Recevoir uniquement mes comptes de taxes en ligne**.

Ainsi, vous ne recevrez plus de compte de taxes papier. Vous recevrez un courriel lorsque le compte sera émis et disponible en ligne.

En tout temps, vous pourrez désactiver cette option. Les comptes de taxes en ligne ne sont pas faits pour être imprimés.

Lisez les conditions et cliquez sur **Accepter**.



Pour plus de détails...

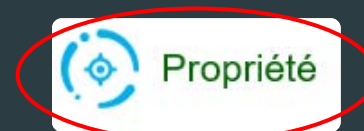
Avantages de s'abonner au compte électronique :

- Vous recevrez un avis par courriel dès que les comptes de taxes seront disponibles
- Vous pourrez dorénavant avoir accès, en tout temps, à l'évaluation foncière de votre propriété, à votre compte de taxes et même aux avis des années antérieures.
- Un courriel de rappel vous sera envoyé quelques jours avant l'échéance d'un versement
- Les dates et les montants des versements sont automatiquement inscrits dans votre calendrier Voilà!
- De plus, les factures électroniques sont plus écologiques et nous permettent de réduire la consommation de papier



Rendez-vous au :

www.villelapeche.qc.ca et cliquez sur **Portail citoyen** dans la barre du menu rapide



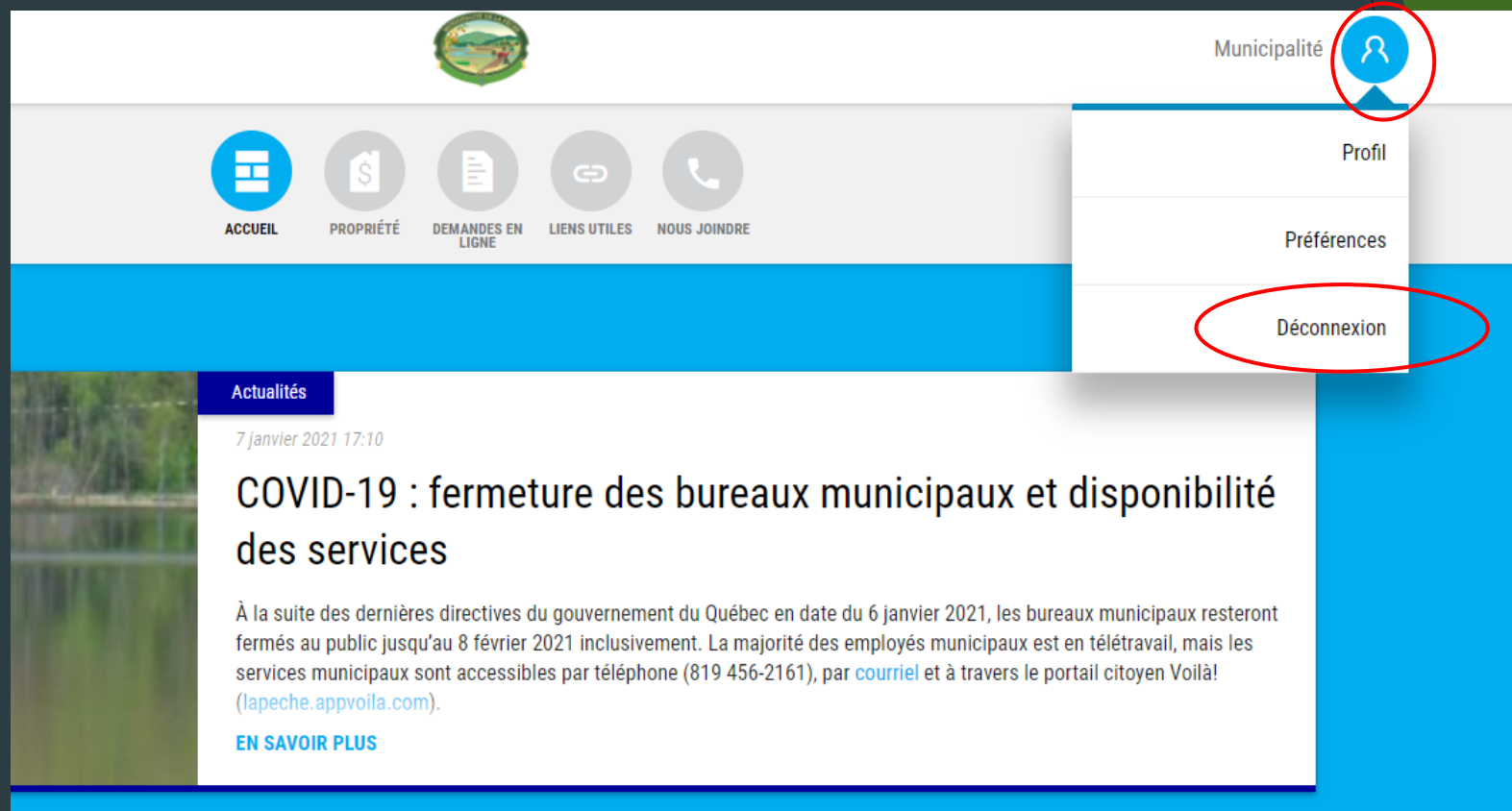
Recherchez la section **Propriété** :

Afin de consulter ce **guide** facilitant l'inscription au compte de taxes en ligne ou la **vidéo explicative** pour suivre les étapes!



Pour plus de détails...

Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas de vous déconnecter pour quitter votre session. Cliquez sur l'icône à votre droite et sélectionner **Déconnexion**.



The screenshot displays a municipal website interface. At the top right, the word "Municipalité" is visible next to a user profile icon, which is circled in red. A dropdown menu is open, showing three options: "Profil", "Préférences", and "Déconnexion". The "Déconnexion" option is circled in red. Below the navigation bar, there are five icons representing different services: ACCUEIL, PROPRIÉTÉ, DEMANDES EN LIGNE, LIENS UTILES, and NOUS JOINDRE. The main content area features a news article titled "COVID-19 : fermeture des bureaux municipaux et disponibilité des services" dated "7 janvier 2021 17:10". The article text states: "À la suite des dernières directives du gouvernement du Québec en date du 6 janvier 2021, les bureaux municipaux resteront fermés au public jusqu'au 8 février 2021 inclusivement. La majorité des employés municipaux est en télétravail, mais les services municipaux sont accessibles par téléphone (819 456-2161), par [courriel](#) et à travers le portail citoyen Voilà! (lapeche.appvoila.com)." Below the article is a link labeled "EN SAVOIR PLUS".

Pour plus de détails...



Notre *Portail citoyen* offre plusieurs services qui seront bonifiés au fil du temps. Restez à l'affût!

Des questions?

Contactez-nous au 819 456-2161

- Concernant le compte de taxes : poste 2230
- Concernant l'inscription à Voilà! : poste 2221